

**CONDITIONS GENERALES
DE VENTE ET DE LIVRAISON**



Recor NV

Sint-Truidersteenweg 296 - B-3500 Hasselt

+32 (0) 472 17 37 99 - sales@Belform.eu

RPR Hasselt - BTW BE 0401 341 557

1. LANGUE, TAAL

Français: Ces conditions générales de vente et de livraison sont disponibles sur simple demande en néerlandais et en français. La version néerlandaise de ces conditions générales de vente et de livraison est la seule version authentique.

Nederlands: Deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar in het Nederlands en Frans. De Nederlandstalige versie van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is de enige authentieke.

2. DEFINITIONS

2.1 “Belform”: la société anonyme “BELFORM”, dont le siège social est situé à B-3500 Hasselt, Sint-Truidersteenweg 296, immatriculée au Registre des Personnes Morales d'Anvers (Antwerpen), division Hasselt sous le numéro BE0401.341.557 et auprès de l'Administration de la TVA sous le numéro BE0401.341.557, arrondissement judiciaire Limbourg.

2.2 “Conditions Générales”: les présentes conditions générales de vente et de livraison.

2.3 “Client”: toute personne, physique ou morale, qui achète un ou plusieurs produits et/ou services chez Belform, qui passe une commande et/ou demande une offre de prix, de même que toute personne qui, au nom et pour le compte d'une autre personne (morale), achète un ou plusieurs produits et/ou services chez Belform, passe une commande ou demande une offre de prix.

2.4 “Lettre recommandée de Réclamation”: un lettre recommandé mentionnant le numéro de la facture, tous numéros de référence (pour autant que d'application) affichés sur le contrat écrit entre Belform et le Client, la confirmation de la commande émise par Belform, le bordereau de livraison et/ou la facture émis par Belform, avec une identification précise des produits et/ou services, et une description détaillée de la non-conformité ou du défaut.

2.5 “Conformité de la Livraison” (définition exhaustive): la livraison des (types de) produits corrects et/ou services corrects, sans vices apparents, à l'endroit indiqué et conformément au contrat écrit entre Belform et le Client, ou en l'absence de cela, conformément à la confirmation de la commande émise par Belform. En absence d'un contrat écrit entre Belform et le Client, ou d'une confirmation de la commande émise par Belform, la conformité (des types) des produits et/ou services et de la localisation est évaluée en fonction de la commande du Client.

3. APPLICABILITÉ

3.1 Nonobstant toute communication différente par le passé ou dans le futur, le Client accepte par l'envoi d'une demande de prix, l'introduction d'une commande et/ou la conclusion d'un contrat avec Belform, que toutes les relations contractuelles, pré contractuelles et extra contractuelles, présentes et futures, sont/seront gouvernées par les normes suivantes (par ordre hiérarchique décroissant, en l'absence ou dans le silence de l'élément qui précède) (1) le contrat écrit et signé entre Belform et le Client ; (2) la confirmation écrite ou électronique de commande émise par Belform; (3) les présentes Conditions Générales ; (4) les articles 4-88 de la Convention de Vienne sur la vente ; (5) les Principes Unidroit et (6) le droit belge, excluant les articles 1-3 et 89-101 de la Convention de Vienne.

Toutes autres normes et conditions, dont notamment les conditions générales/particulières du Client ne sont pas applicables et sont expressément rejetées par Belform. D'autres conditions (dérogatoires) sont uniquement applicables dans l'hypothèse où Belform les aurait expressément acceptées par écrit. Ces dérogations écrites formellement acceptées, sont uniquement valables pour le contrat auquel elles se rapportent et ne peuvent être invoquées pour d'autres contrats éventuels, même similaires.

3.2 Les présentes Conditions Générales ne portent pas préjudice aux droits légaux accordés de manière contraignante au Client en vertu de la législation nationale applicable relative à la protection des consommateurs.

3.3 La nullité éventuelle de l'une ou d'une partie des dispositions des présentes Conditions Générales n'aura en aucune manière une influence sur l'applicabilité des autres clauses ou sur le reste de la disposition. En cas de nullité d'une des dispositions ou d'une partie d'une disposition, Belform et le Client négocieront, dans la mesure de leur possibilité, avec loyauté et conviction, en vue de remplacer la disposition déclarée nulle par une disposition équivalente répondant à l'esprit des présentes conditions générales.

3.4 Belform a le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. Le Client est tenu de consulter régulièrement ces Conditions Générales.

4. OFFRE, COMMANDE ET BORDEREAU DE LIVRAISON

4.1 Belform se réserve le droit de corriger les éventuelles erreurs dans les listes de prix et peut retirer à tout moment les offres et promotions (comme par exemple mais sans y être limité – celles dans la liste de prix). Dans tous les cas, toutes les offres et promotions sont sans aucun engagement et peuvent seulement être considérées que comme une invitation à l'égard du Client de passer une commande.

4.2. Dès que Belform promulgue une nouvelle liste de prix, cette dernière remplace toutes les listes de prix antérieures. En cas d'émission d'une nouvelle liste de prix, les offres qui n'ont pas encore été acceptées par écrit par un Client sont automatiquement considérées comme n'étant plus valables.

4.3 Le contrat entre Belform et le Client ne se forme que moyennant la confirmation, écrite ou électronique, de la commande du Client par une personne habilitée à engager Belform, ou par un début d'exécution de la commande par Belform. L'acceptation écrite et/ou électronique d'une commande par les agents et/ou les représentants de Belform ne vaut pas comme une confirmation de la commande et ne suffit pas à lier Belform.

4.4 Toute livraison de produits et/ou l'exécution de services qui ne sont pas expressément prévus dans le contrat écrit entre Belform et le Client ou – en absence de cela – dans la confirmation de la commande émise par Belform, sont considérées comme des commandes et/ou services supplémentaires effectués à la demande du Client et sont donc facturés au Client.

4.5 Belform se réserve le droit de choisir les parties avec lesquelles elle veut contracter, et a en outre le droit d'exiger un montant de facture minimum.

5. PRIX ET FRAIS

5.1 Tous les prix sont exprimés en euro et sans TVA.

Belform émet périodiquement de nouvelles listes de prix qui révoquent, à compter de la date mentionnée dans la nouvelle liste (ou à défaut, à compter de la date de publication), les listes de prix antérieures. Seuls les prix mentionnés dans la liste de prix la plus récente sont valides. Pour chaque commande individuelle, un prix personnalisé est calculé. Ce prix s'applique uniquement à cette commande et ne s'applique donc pas automatiquement aux autres commandes (mêmes similaires).

5.2 En cas de retard, Belform a le droit d'augmenter les prix mentionnés dans le contrat écrit entre Belform et le Client, ou – en absence de cela – dans la confirmation de la commande émise par Belform. Sont considérés comme un retard (sans que cette liste ne soit limitative) : le paiement tardif, le non-respect du Client à ses obligations prévues aux articles 9 et 14 des Conditions Générales, etc.

5.3 Les modifications des fournisseurs indépendantes de Belform, les fluctuations des taux de change, les augmentations des prix des matériaux et des matières premières, des salaires, des charges sociales, des frais imposés par les autorités, des taxes (environnementales) et des impôts, des coûts du transport, des droits à l'importation ou à l'exportation et des primes d'assurances (liste non exhaustive), qui surviennent entre le moment de la confirmation de la commande et la livraison définitive des produits et/ou de la prestation de services, peuvent entraîner une augmentation proportionnelle du prix.

5.4 Belform se réserve le droit de réclamer un acompte, un paiement intégral ou toute autre sûreté de paiement avant d'exécuter ses obligations envers le Client.

6. OBLIGATIONS DE BELFORM

6.1 Les obligations de Belform se limitent à l'exécution consciencieuse de ses obligations, telles que décrites dans le contrat écrit entre Belform et le Client ou, en absence de cela, dans la confirmation de la commande émise par Belform. En l'absence d'un contrat écrit entre Belform et le Client, ou d'une confirmation de la commande émise par Belform, la responsabilité de Belform se limite à l'exécution de la commande écrite du Client.

6.2 Belform offre uniquement les garanties de qualité mentionnées expressément dans le contrat écrit entre Belform et le Client, dans la confirmation de la commande émise par Belform, dans l'offre émise par Belform et/ou dans la liste de prix communiquée.

6.3 Belform garantit une livraison correspondant aux échantillons sous réserve expresse de différences minimales de teinte et de qualité.

6.4 Belform peut uniquement garantir une concordance de couleurs des tissus d'ameublement et des finitions cuirs si le Client l'a expressément demandé au moment de la commande, étant entendu que des différences minimales de teinte ne peuvent jamais tomber sous cette garantie.

6.5 Belform déclare expressément que les mesures et dimensions, telles que mentionnées dans le contrat écrit, la confirmation de la commande, l'offre et/ou les listes de prix communiquées sont données à titre exemplatives ; Belform se réserve le droit de livrer des produits ayant de faibles différences de mesure et/ou ayant de faibles différences de forme ou d'apparence.

6.6 Belform n'est pas responsable de l'usage, et des conséquences éventuelles de l'usage, des matériaux qui ont été livrés par le Client (ou au nom et pour le compte de ce dernier) ou le client final, en vue de la fabrication et/ou du traitement des produits concernés par ces matériaux.

6.7 Belform n'est pas responsable du respect des obligations légales, liées à l'usage des produits, applicables dans le pays où les produits seront livrés et/ou utilisés, telles que entre autres (sans que cette liste ne soit limitative) les obligations environnementales, les demandes de permis, les exigences de qualité, etc.

6.8 Si certains produits et/ou composants de certains produits ne sont pas en stock, Belform et le Client peuvent d'un commun accord remplacer ces produits et/ou composants manquants par un produit fonctionnel équivalent d'une autre marque ou d'un autre type. L'éventuel remplacement des produits et/ou composants manquants par un produit fonctionnel équivalent ne libère pas le Client de ses obligations prévues aux articles 9 et 14 des Conditions Générales, et ne peut pas, en aucun cas, justifier une diminution de prix ou une dissolution du contrat entre Belform et le Client. L'éventuel surcoût lié à ce remplacement n'est pas inclus dans le prix et sera facturé au Client.

7. LIVRAISON DES PRODUITS ET/OU SERVICES ACHETÉS

7.1 Sauf convention contraire expresse, les livraisons de produits en Belgique sont effectuées conformément à l'Incoterm® "Delivery Duty Paid" (DDP) (Incoterms® 2010), à l'adresse reprise dans le contrat écrit entre Belform et le Client ou, en absence de cela, dans la confirmation de la commande émise par Belform et, les livraisons de produits en dehors de la Belgique sont effectuées conformément à l'Incoterm® "Ex Works" (EXW) (Incoterms® 2010) au lieu de production convenu.

7.2 Les délais d'exécution et de livraison éventuellement communiqués concernent le délai dans lequel les produits peuvent en principe quitter les sites de Belform et sont toujours donnés à titre indicatif. Ils ne constituent pas un élément essentiel des obligations de Belform vis-à-vis du Client, ni du contrat écrit entre Belform et le Client, ni de la confirmation de la commande émise par Belform. En cas de dépassement du délai de livraison communiqué, Belform et le Client conviendront d'un délai additionnel raisonnable. Le dépassement du délai de livraison communiqué (soit initialement soit le délai additionnel susmentionné) ne peut jamais donner lieu au paiement d'une indemnité quelconque ni à la dissolution du contrat entre Belform et le Client.

Des modifications à la demande de prix et/ou à la commande du Client, des amendements au contrat écrit entre Belform et le Client, de même qu'à la confirmation de la commande émise par Belform, entraînent automatiquement l'annulation des délais présumés de livraison communiqués.

7.3. Belform n'est en aucun responsable en cas de retard résultant d'un défaut de ses fabricants et/ou fournisseurs, ses clients et/ou tout autre tiers.

7.4. Belform se réserve le droit de livrer les produits achetés / d'exécuter les services en plusieurs fois. Des livraisons/exécutions partielles ne peuvent donner lieu au paiement d'une indemnité, ni à la dissolution du contrat existant entre Belform et le Client.

7.5. Si la livraison intervient en vertu du contrat, ou de l'article 7.1 des présentes Conditions Générales, conformément à l'Incoterm® (2010) "Ex Works" (EXW), le Client est tenu d'aller chercher lui-même, à ses propres frais et à ses propres risques, les produits achetés, à l'endroit et à la date donnés par Belform ou convenus entre les parties.

A défaut d'enlèvement dans les cinq (5) jours ouvrables, le client sera redevable d'une indemnité hebdomadaire de stockage équivalente à 1% du montant total de la facture. En cas de dépassement de la date d'enlèvement de plus de deux (2) semaines, Belform se réserve le droit de dissoudre, sans mise en demeure préalable et sans intervention judiciaire, le contrat existant entre Belform et le Client, et ce avec effet à la date d'envoi de la dissolution. Le Client est redevable dans ce cas d'une indemnité forfaitaire fixée à 35% du montant total de la facture, sans préjudice du droit de Belform de réclamer une indemnité supplémentaire pour couvrir le dommage réellement subi.

Si les parties, dans le cas présent, conviennent, à la demande du Client, que le transport des produits sera assuré par Belform, ce dernier l'effectuera au nom, pour compte et aux risques du Client.

8. SOUS-TRAITANCE

8.1 Belform se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des travaux convenus.

8.2 Si Belform agit comme sous-traitant, Belform a une action directe contre le donneur d'ordre d'un montant égal à la somme que ce dernier est redevable vis-à-vis du co-contractant – maître d'ouvrage au moment de l'intentement de l'action directe.

8.3 Si Belform agit comme sous-traitant, Belform disposera en outre d'un gage sur toutes les créances du co-contractant – maître d'ouvrage, qui découlent du contrat d'entreprises lié au travail pour lequel il a été fait appel à Belform comme sous-traitant.

8.4 L'action directe dont question à l'article 8.2 des Conditions Générales, ainsi que le gage mentionné à l'article 8.3 des Conditions Générales, ne visent pas uniquement les créances concernées, mais également leurs accessoires, tels que (et de manière non limitée) : les intérêts de retard et les éventuelles indemnités découlant d'une clause pénale.

9. INFORMATION, MAQUETTES, MODELES ET SUJETS

9.1 Le Client est présumé être au courant de toutes les caractéristiques des produits/services commandés. Le Client ne peut retirer aucun droit des informations, maquettes, modèles et/ou sujets fournis par Belform de sa propre initiative ou à la demande du Client.

9.2 Le Client supporte l'entière et exclusive responsabilité de déterminer si les produits achetés et/ou les services commandés sont adaptés, et répondent à toutes les exigences de qualité concernant l'usage et/ou l'objectif visé pour lesquels le Client et/ou le client final a acheté les produits et/ou a commandé les services ou souhaite les utiliser.

Le Client réalisera les tests nécessaires et demandera les informations nécessaires (concernant entre autres l'usage correct des produits et/ou des composants concernés, les dangers éventuels liés à ces produits/composantes, les applications et qualités de ces produits/composants, etc).

Le Client a l'obligation explicite de vérifier les informations reçues, dont entre autres l'exactitude des données reçues, l'exhaustivité de ces informations, et la pertinence de l'information en ce qui concerne l'usage et/ou l'objectif visé pour lesquels le Client et/ou le client final a acheté les produits et/ou a commandé les services ou souhaite les utiliser.

9.3 Toute information transmise par Belform au Client, de sa propre initiative ou à la demande du Client, a uniquement une valeur informative et ne libère en aucun cas le Client de ses obligations prévues à l'article 9.2. La responsabilité de Belform est à cet égard toujours limitée à la responsabilité qui est imposée de manière contraignante à Belform par la législation belge.

10. ACCEPTATION, LIVRAISON ET RECLAMATIONS

10.1 Dès la réception des produits achetés et/ou des services commandés, le Client est tenu de réaliser une première vérification, concernant entre autres la Conformité de la Livraison.

Les réclamations concernant la Conformité de la Livraison doivent être émises au moyen d'une réserve formulée sur le bon de livraison, et doivent être confirmées à Belform, dans les quarante-huit (48) heures suivant la livraison, au moyen d'une Lettre recommandée de Réclamation ; à défaut, le Client sera présumé avoir accepté les produits livrés et/ou les services.

10.2 L'utilisation, le traitement, le reconditionnement, et/ou la revente des produits livrés par Belform est considéré comme une approbation et une acceptation, entraînant une livraison définitive des produits concernés et/ou des services, et libère Belform de sa responsabilité conformément à l'article 12 des Conditions Générales.

10.3 Les réclamations concernant les vices cachés doivent être communiquées à Belform par Lettre recommandée de Réclamation, au plus tard endéans un délai de six (6) mois suivant la livraison.

10.4 Le Client perd, dans tous les cas, le droit d'invoquer un cas de défaut, si Belform n'a pas été informé, par Lettre recommandée de Réclamation, dans un délai de trois (3) jours ouvrables suivant le jour où le Client a découvert, ou est censé avoir découvert, la non-Conformité de la Livraison ou du défaut.

10.5 En cas de réclamation concernant la non Conformité de la Livraison notifiée à Belform correctement et dans les délais susmentionnés, Belform décidera souverainement (1) de remplacer (partiellement) ou réparer les produits, composants, et/ou services non conformes et/ou défectueux ; ou (2) créditer du montant de la partie défectueuse le prix repris dans le contrat écrit entre Belform et le Client, ou en l'absence de cela, du prix repris dans la confirmation de la commande émise par Belform ; ou (3) si les vices apparents ne sont pas substantiels pour l'usage des produits achetés, créditer un montant qui reflète raisonnablement la nature et l'étendue du défaut.

Le Client reconnaît que ces mesures, chacune prise séparément, permettent une réparation complète et adéquate de tout dommage pouvant découler de la non-Conformité de la Livraison, et accepte que l'exécution de ces mesures ne puisse être considérée comme une reconnaissance (acceptation) de la responsabilité de Belform.

10.6. En cas de réclamation concernant les vices notifiée à Belform correctement et dans les délais susmentionnés, Belform décidera souverainement (i) de remplacer (partiellement) ou réparer les produits, composants et/ou services défectueux ; (2) de réparer les produits et/ou composants défectueux ; (3) créditer un montant qui reflète raisonnablement la nature et l'étendue du défaut.

Le Client reconnaît que ces mesures, chacune prise séparément, permettent une réparation complète et adéquate de tout dommage pouvant découler des vices cachés, et accepte que l'exécution de ces mesures ne puisse être considérée comme une reconnaissance (acceptation) de la responsabilité de Belform.

10.7 L'éventuel remplacement ou réparation (partielle) des produits, composants et/ou services ne peut donner lieu au paiement d'une indemnité, ni à la dissolution du contrat entre Belform et le Client.

10.8 A défaut d'accord exprès et écrit de Belform, le Client n'a en aucun cas le droit de renvoyer les produits ou de faire exécuter des travaux par des tiers.

10.9 Belform se réserve le droit de constater lui-même la non-Conformité de la Livraison et/ou tout autre défaut, et d'en examiner les causes. En cas de demande de Belform, le Client livrera les produits concernés, à ses propres frais et à ses propres risques, à Belform et à l'endroit indiqué par ce dernier, dans un délai de cinq (5) jours calendrier suivant la réception de la demande de Belform.

10.10 Les réclamations et/ou l'éventuel remplacement ou la réparation (partielle) des produits et/ou des services ne libère en aucun cas le Client de ses obligations de paiement reprises dans le contrat écrit entre Belform et le Client, la confirmation de la commande émise Belform, les présentes Conditions Générales, et/ou les délais mentionnés sur les factures.

10.11 Le Client est tenu de rembourser les frais déboursés suite à l'introduction de réclamations injustifiées.

11. GARANTIE

11.1 Le Client reconnaît et accepte que Belform accorde une garantie limitée et conditionnelle au client final – premier propriétaire des produits achetés et déclare en connaître le contenu. Le Client s'engage, endéans un délai de cinq (5) jours ouvrables suivant la connaissance d'une notification de demande d'application de la garantie de la part d'un client final – premier propriétaire, à transmettre cette demande à Belform, faute de quoi le Client sera lui-même responsable des obligations de garanties, sans possibilité d'un quelconque recours contre Belform. Le Client s'engage à fournir à Belform toute l'assistance raisonnable dans le cadre de l'examen liée à la réclamation, et notamment (mais sans y être limité), à transmettre à Belform les produits concernés conformément aux articles 10.8 et 10.9 des présentes Conditions Générales. Belform se réserve le droit dans le cadre de ses obligations en garantie envers le client final – premier propriétaire, de faire exécuter en sous-traitance les travaux par le Client.

11.2 Le client reconnaît et accepte que la garantie limitée et conditionnée précitée à l'égard du client final ne soit pas applicable aux produits qui auraient servi de modèle d'exposition. Pour ce type de produit, le Client reconnaît et accepte être personnellement responsable à l'égard du client final en ce qui concerne les obligations de garanties légales, sans aucun droit de recours contre Belform.

11.3 Belform décide souverainement si un appel à garantie est conforme aux conditions de la garantie limitée et conditionnelle du client final – premier propriétaire. Belform n'est en aucun cas lié par une quelconque déclaration effectuée à cet égard par le Client au client final.

12. RESPONSABILITE

12.1 La responsabilité de Belform concernant les produits achetés, est limitée à ses responsabilités légales en tant que fabricant et/ou détaillant selon les circonstances.

12.2 Belform n'est nullement responsable d'un quelconque dommage à, ou d'un quelconque dommage causé par, ou en lien avec l'utilisation des matériaux qui ont été livrés par le Client ou le client final (ou au nom et pour le compte de ces derniers) en vue de la fabrication et/ou traitement des produits achetés avec ces matériaux.

12.3 Lorsque le contrat concerne des produits qui ne sont pas fabriqués par Belform mais uniquement revendus par Belform, Belform ne peut être responsable d'un quelconque dommage autre que ce qui est en lien avec la Conformité de la Livraison, et toutes les réclamations et/ou dommages, autres que ceux en lien avec la Conformité de la Livraison, incombent exclusivement de la responsabilité du/des producteur(s) et/ou fournisseur(s) qui ont achetés les marchandises en question. Le Client a la possibilité d'invoquer de telles réclamations et/ou dommages, au maximum pendant une période égale à la plus courte des périodes suivantes :

- le délai de garantie que le fabricant ou le fournisseur offre respectivement à Belform ;
- un délai maximum absolu de un an suivant la livraison des marchandises et/ou des prestations de services concernées.

Si le client, endéans les délais, notifie à Belform, correctement et en conformité avec les Conditions générales, une quelconque plainte et/ou dommage autre qu'en rapport avec la Conformité de la Livraison, Belform transmettra directement cette réclamation au fabricant ou au fournisseur concerné. Dans le traitement ultérieur de ces procédures de réclamation – ou de dommage, Belform agit uniquement en tant qu'intermédiaire entre le Client et le fabricant ou fournisseur concerné. La responsabilité de Belform reste à cet égard limitée à la transmission d'information entre, d'une part le fabricant ou fournisseur concerné et d'autre part, le Client, sans que Belform ne puisse être tenu responsable en aucune manière concernant la réclamation et/ou le dommage en question.

12.4 La responsabilité de Belform est limitée à la responsabilité qui selon les circonstances de fait est obligatoirement imposée par la loi, et est dans tous les cas limitée au plus petit d'un de deux montants suivants : (1) le montant de la facture concernée, ou (2) le montant de l'indemnité prévue par les polices d'assurances conclues par Belform.

12.5 Belform n'est en aucun cas responsable pour: (i) un dommage indirect (en ce compris les pertes de chiffre d'affaires), (ii) des dommages causés par le Client, le client final et/ou des tiers, (iii) des dommages qui résultent d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation incorrecte des produits achetés, (iv) des dommages aux produits achetés que le Client ou le client final a tardé à signaler ou si le Client ou le client final a utilisé le matériel d'une manière ne correspondant pas aux paramètres prévus par Belform et/ou (v) des dommages résultant du non-respect par le Client, ses préposés ou membres du personnel et/ou le client final, d'une obligation légale et/ou d'une autre obligation, y compris le manuel d'utilisation fourni avec les produits.

12.6 Conformément aux articles 9 et 14 des présentes Conditions Générales, Belform n'est en aucun cas responsable d'un quelconque dommage résultant d'une défaillance du Client et/ou client final de demander et de vérifier toutes les informations nécessaires et utiles, ni d'un dommage résultant d'une information erronée ou incomplète qui aurait été transmise au Client et/ou client final par le Client, le(s) fournisseur(s) et/ou fabricant(s) des produits achetés et/ou par tout autre tiers.

12.7 Le Client est exclusivement responsable en ce qui concerne la revente des produits achetés, et garanti à cet égard qu'il se conformera à toutes obligations (légales ou autres).

12.8 Belform n'est, conformément aux articles 6.2 à 6.5 des présentes Conditions Générales, en aucun cas responsable:

- de toutes garanties de qualité en lien avec les produits livrés et/ou prestations de services effectuées qui ne sont pas spécifiquement mentionnés dans le contrat écrit conclu entre Belform et le Client, dans la confirmation de la commande émise par Belform, dans les offres faites par Belform et/ou dans les listes de prix communiquées ;
- des différences minimales de couleurs ou de qualité, et qui nonobstant une éventuelle garantie étendue de Belform concernant la concordance des couleurs des tissus et/ou le type de cuir d'ameublement conformément à l'article 6.4 des présentes conditions générales ;
- de la concordance de couleurs des tissus d'ameublement et du type de cuir, si le Client n'a pas expressément demandé une telle garantie et/ou n'a pas commandés simultanément les produits et/ou services en questions ;
- des petites différences de tailles et des changements de formes et d'apparence d'un modèle en ce qui concerne les mesures, la forme et l'apparence mentionnées dans le contrat écrit entre Belform et le Client, dans la confirmation de la commande émise par Belform, dans l'offre émise par Belform et/ou dans les listes de prix communiquées.

13. SAUVEGARDE

13.1 Le Client tiendra Belform indemne et le défendra contre toutes réclamations et poursuites, en ce compris les actions et poursuites de tiers, qui peuvent découler de, ou être une suite de, tout acte ou omission du Client, en violation du contrat écrit entre Belform et le Client, de la confirmation de la commande émise par Belform, des présentes conditions générales, et/ou d'autres obligations (légales) du Client.

13.2 Le Client s'engage à indemniser Belform de tout dommage, en ce compris les frais de justice et autres frais qui naissent à l'occasion de sa défense, conformément à l'article 13.1 des présentes Conditions Générales, des actions et/ou procédures précitées.

14. OBLIGATIONS DU CLIENT

14.1 Le Client assume la responsabilité complète et exclusive :

- de transmettre à temps toutes les données à Belform, concernant entre autres les données mentionnées par Belform comme nécessaires ou utiles à l'exécution de ses obligations vis-à-vis du Client, ainsi que les données dont le Client pouvait raisonnablement penser qu'elles étaient nécessaires ou utiles à Belform pour l'exécution de ses obligations vis-à-vis du Client ;
- de porter à la connaissance de Belform, préalablement à la livraison des produits et/ou services achetés, les éventuelles conditions standards ou légales auxquelles ces produits doivent satisfaire ;
- d'informer par écrit et à temps Belform des exigences spécifiques auxquelles les produits et/ou services achetés doivent satisfaire ;
- de respecter les obligations spécifiques liées à l'utilisation des produits qui sont applicables dans le pays dans lequel les produits seront livrés, et/ou utilisés, telles que mentionnées à l'article 6.2 des présentes Conditions Générales, indépendamment du fait que ces obligations reviennent à Belform en vertu de la loi du pays dans lequel les produits ont été livrés et/ou utilisés ;
- en cas de livraison "Delivery Duty Paid", (i) d'informer en temps utile Belform des moments endéans lesquels il est disponible pour réceptionner la livraison, (ii) d'informer immédiatement Belform des réserves liées au moment de livraison proposé par Belform, et (ii) de prévoir un espace de stockage et de réception suffisant pour faciliter la livraison ;
- d'inspecter de manière approfondie, dans les 48 heures suivant la livraison, les produits et/ou services, et a, en tout cas, l'obligation de tester adéquatement les produits et/ou services, avant de les utiliser, traiter, et/ou vendre ;
- de traiter et utiliser en tout temps les produits conformément au manuel d'utilisation fourni avec les produits ;
- d'informer convenablement ses clients sur les consignes de sécurité et les prescriptions d'utilisation (telles que mentionnées dans le manuel d'utilisation, dont le Client déclare connaître le contenu) ;
- de conclure les contrats d'assurances nécessaires, concernant entre autres la réserve de propriété dont question à l'article 18 des présentes Conditions Générales. Le Client fournit à Belform, à première demande, les polices d'assurances et les preuves de paiement des primes d'assurances susmentionnées.

14.2 Si le Client ne satisfait pas à ses obligations telles que reprises dans le contrat écrit entre Belform et le Client, la confirmation de la commande émise par Belform, les présentes Conditions Générales, et/ou lorsque le Client ne satisfait pas à ses autres obligations (légales), Belform a le droit de suspendre (temporairement) ses obligations. Les frais liés à cette suspension sont intégralement supportés par le Client. Ces frais sont entre autres liés à (sans que cette liste ne soit exhaustive) : heures supplémentaires prestées, indemnité de stockage, etc.

15. FORCE MAJEURE ET IMPREVISION

15.1 Belform n'est pas responsable en cas de défaut dans l'exécution de ses obligations découlant d'un cas de force majeure ou d'imprévision.

15.2 En cas de force majeure ou d'imprévision, Belform peut, selon son propre choix, sans mise en demeure préalable ou intervention judiciaire, et sans droit de recours du Client vis-à-vis de Belform, (1) proposer au Client de remplacer les produits et/ou composants défectueux par un produit fonctionnel équivalent ; (2) suspendre temporairement l'exécution de ses obligations ; (3) dissoudre extrajudiciairement le contrat entre Belform et le Client ; et/ou (4) inviter le Client à renégocier le contrat entre Belform et le Client.

Si le Client ne participe pas de bonne foi à cette renégociation, Belform peut, conformément à l'article 24 des présentes Conditions Générales, saisir le tribunal en vue de déterminer de nouvelles conditions contractuelles et/ou condamner le Client à des dommages et intérêts.

15.3 On entend par force majeure ou imprévision, sans que cette liste ne soit exhaustive : indisponibilité et/ou pénurie de matières déterminées ; pénurie de matières premières, fluctuations monétaires ; augmentation du prix des matériaux, des consommables et des matières premières, des salaires, des charges sociales, des taxes imposées par les autorités, du précompte et des impôts, des frais de transports, des droits d'importation et d'exportation ou des primes d'assurances, intervenant entre la confirmation de la commande et la livraison définitive ; conditions hivernales, circonstances climatiques particulières ; grèves ; mobilisation ; guerre ; maladie ; accident ; perturbations des moyens de communication et d'information ; mesures des pouvoirs publics ; embargo ; retard dans l'approvisionnement, le transport, obstacles mobiles, entraînant un manque ou un retrait des possibilités de transport ; restrictions à l'importation ou à l'exportation, panne, embouteillages, etc.

16. FACTURE ET PAIEMENT

16.1 Belform se réserve le droit de facturer les produits et/ou les services immédiatement après la livraison, et ce même en cas de livraison partielle.

16.2 Les factures ne peuvent être contestées valablement par le Client que par Lettre recommandée de Réclamation envoyée dans les huit (8) jours calendrier suivant la réception de la facture.

16.3 Sauf convention expresse contraire, les factures sont payables dans un délai de trente (30) jours calendrier suivant la date de la facture.

16.4 Toutes les factures sont payables comptant au siège social de Belform ou par virement bancaire sur le compte mentionné sur la facture. Le Client n'est pas autorisé à exécuter un paiement à un intermédiaire.

16.5 Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement comptant. Seules les quittances signées par des personnes habilités à engager Belform sont valables.

16.6 En cas de non-paiement, ou de paiement incomplet, à la date d'échéance d'une des factures :

(1) le Client est redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt annuel capitalisé de 1% par mois sur le solde restant dû – et ce sans préjudice de l'émission d'une lettre de change par ou sur le Client ;

(2) le Client est redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire équivalent à 10% du montant de la facture avec un minimum de cinq cents (500) euros, sans préjudice du droit de Belform de prouver un dommage plus élevé ;

(3) le Client est redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de tous les frais judiciaires et extrajudiciaires ;

(4) toutes les factures, mêmes non-échues, de Belform vis-à-vis du Client deviennent, de plein droit et sans mise en demeure préalable, immédiatement exigibles, et

(5) Belform a le droit, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de recouvrer les produits livrés au Client, de suspendre l'exécution du et/ou dissoudre le contrat concerné et/ou un des autres contrats avec le client, et ce sans qu'une mise en demeure ou qu'une intervention judiciaire ne soit requise.

Les points (4) et (5) sont également applicables en cas de (menace) de faillite, de dissolution judiciaire ou conventionnelle, d'application de la loi Belge du 31 janvier 2009 concernant la continuité des entreprises, de retard de paiement, ou toute autre circonstance par laquelle Belform pourrait raisonnablement penser que la solvabilité du Client est ébranlée.

16.7 Les paiements partiels sont toujours acceptés sous toute réserve en sans aucune reconnaissance préjudiciable, et sont imputés d'abord (1) aux frais de justice, puis (2) aux indemnités, (3) aux intérêts, et (4) finalement aux sommes principales.

16.8 La mention de la facture sortante dans le facturier des factures sortantes de Belform vaut comme présomption de l'envoi et de la réception de la facture concernée.

17. ANNULATIE

17.1 Belform se réserve le droit d'annuler, totalement ou partiellement, le contrat entre Belform et le Client, et/ou la commande du Client, si des produits déterminés et/ou des composants de produits déterminés sont en rupture de stock, et ce sans que le Client ne puisse faire valoir vis-à-vis de Belform un droit à une quelconque forme d'indemnité ou à un droit de recours.

17.2 Sous réserve d'un accord exprès et écrit de Belform, le Client n'est pas autorisé à annuler sa commande ou le contrat entre Belform et le Client.

Si le contrat entre Belform et le Client est annulé par ou à charge du Client, même en cas d'accord exprès et écrit de Belform, le Client sera tenu du paiement d'une indemnité forfaitaire fixée à 25% du montant total de la facture, voire à 50% du montant total de la facture si le contrat annulé

avait pour objet des sièges et du travail sur mesure, sans préjudice du droit de Belform de réclamer une indemnité supérieure pour couvrir le réellement subi.

18. RESERVE DE PROPRIETE

18.1 Les droits de propriété sur les produits livrés ne sont transférés au Client qu'à partir du paiement intégral du prix, des frais, des intérêts, et des accessoires. Le Client supporte les risques relatifs aux produits livrés à partir de la livraison conformément à l'article 7.1 des présentes Conditions Générales.

18.2 La réserve de propriété vaut également pour les produits qui sont donnés en dépôt ou en consignation en vue d'une vente pour le compte de Belform.

18.3 Le Client doit toujours faire ce qui peut être raisonnablement attendu de lui en vue de sauvegarder les droits de propriété sur les produits impayés. Si des tiers réalisent une saisie sur ces produits ou souhaitent établir ou faire valoir des droits s'y rapportant, le Client est tenu d'en informer immédiatement Belform.

18.4 En outre, le Client s'engage à assurer les produits impayés contre les dégâts liés au feu, à une explosion, à un dégât des eaux, et le vol. Une éventuelle intervention de ces assurances revient à Belform.

18.5 Si le Client ne respecte pas ses obligations, ou si Belform soupçonne que le Client ne respectera pas ses obligations, ce dernier devra renvoyer dans les 24h à Belform, à première demande et sur simple demande de Belform, les produits concernés, et ce à ses propres frais et à ses propres risques.

L'exercice de ce droit entraîne la dissolution immédiate et automatique du contrat entre Belform et le Client. En outre, le Client sera redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, des montants suivants (1) le manque à gagner, évalué forfaitairement à 15% du montant total de la facture ; (2) une indemnité forfaitaire fixée à 5% du montant de la facture couvrant les frais de gestion et administratifs (supplémentaires). Le tout sans préjudice du droit pour Belform de prouver un dommage plus élevé.

Lors de la réception des produits, et pour autant que ces derniers soient encore en bon état, les sommes déjà payées seront remboursées au Client, déduction faite des sommes dues susmentionnées.

18.6 En cas de violation de la clause de réserve de propriété, Belform obtient automatiquement un gage sur le produit de la vente réalisé des produits concernés, et le Client sera redevable à Belform de dommages et intérêts fixés à 35% du montant total de la facture.

19. FORCLUSION

Le non exercice, éventuel ou même répété, par Belform de tout droit peut seulement être considéré comme la tolérance d'une situation déterminée, et ne peut conduire à la forclusion.

20. COMPENSATION

20.1 Conformément aux dispositions de la loi du 15 décembre 2004 relative aux suretés financières, Belform a le droit de retenir et compenser automatiquement et de plein droit toutes les dettes, actuelles et futures, certaines, exigibles et réciproques qui existent entre lui et le Client. Cela signifie que dans la relation permanente entre Belform et le Client, il ne reste toujours que le solde de la créance la plus élevée après la retenue automatique susmentionnée.

20.2 Cette compensation est opposable au curateur, et aux autres créanciers du concours, qui ne pourront donc pas s'opposer à la compensation obtenue.

21. SUSPENSION ET DISSOLUTION

21.1 En cas de changement dans la situation du Client, tel que le décès, la transformation, la fusion, la scission, la cession, la liquidation, le retard de paiement, la réorganisation judiciaire, la demande de report de paiement, la cessation d'activités, la saisie ou tout autre circonstance ébranlant la confiance dans la solvabilité du Client, Belform se réserve le droit (liste non exhaustive): soit de suspendre l'exécution d'un ou plusieurs contrats avec le Client jusqu'à ce que ce dernier offre des suretés suffisantes quant au paiement, soit de dissoudre un ou plusieurs contrats avec le Client à partir de la date de l'envoi de la dissolution, sans mise en demeure préalable et sans intervention judiciaire, sans préjudice du droit de Belform de réclamer une indemnité supplémentaire.

21.2 En cas de rupture du contrat entre Belform et le Client, par application ou non de l'article 21.1 des présentes Conditions Générales, le Client perd le droit d'exiger que Belform respecte ses obligations contractuelles.

22. CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

22.1 Belform reste le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle qu'il possède sur les produits et/ou services livrés. Le Client garanti que les données communiquées à Belform n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle des tiers.

22.2 Il est expressément interdit au Client de (laisser) faire de la publicité pour les produits et/ou services de Belform sans le contrat écrit et préalable de Belform.

22.3 Tous les documents, informations, dessins et/ou modèles de quelque nature que ce soit, qui ont été transmis au Client pendant les négociations relatives à, et/ou l'exécution du contrat entre Belform et le Client, et/ou qui ont été mentionnés dans tout document émis par Belform, en ce compris la confirmation de la commande et le bon de livraison émis par Belform, doivent être traités comme confidentiels. Ils doivent être restitués à Belform à première demande.

22.4 Ces documents, informations, dessins et/ou modèles demeurent la propriété de Belform et ne peuvent être communiqués à des tiers, ni copiés, ni utilisés (in)directement, partiellement ou totalement, à des fins autres que celles auxquelles ils sont destinés, sans l'accord exprès et écrit de Belform.

22.5 L'obligation de confidentialité se poursuit, même après la résiliation ou l'expiration du contrat entre Belform et le Client, du moins jusqu'à ce que ces documents, informations, dessins et/ou modèles soient entrés, sans une faute du Client, dans le domaine public.

23. IMAGES ET DONNEES PERSONNELLES

23.1 Le Client autorise Belform à reprendre dans une base de données automatisée toutes les données personnelles communiquées par le Client. Ces données pourront être utilisées en vue de mener des campagnes d'information et de promotion liées aux produits et/ou services offerts par Belform. Le Client autorise Belform à communiquer ces données à des tiers.

23.2 Le Client peut toujours demander une communication et une correction de ses données. Si le Client ne souhaite plus recevoir d'information commerciale de Belform, il est en tenu d'en informer Belform.

23.3 Le Client donne à Belform l'autorisation d'utiliser l'imagerie des produits et/ou services livrés chez le Client pour : (liste purement exemplative) à des fins d'information générale, de publicité, de publication sur le site internet de Belform, de publication sur des folders, etc.

23.4 Le Client garantit à Belform que les éventuelles données personnelles communiquées relatives aux clients finaux ont été collectées et traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles, et qu'il (le Client) a reçu le consentement exprès des personnes concernées relatif au traitement et à l'utilisation des données personnelles.

23.5 Belform s'engage, dans le cadre de la protection des données personnelles, à déployer ses meilleurs efforts en vue d'implémenter les mesures techniques et organisationnelles adaptées qui sont nécessaires à la protection des données personnelles contre une destruction accidentelle ou non autorisée, une perte accidentelle, ainsi que contre toute modification, accès, ou autre traitement non autorisé de ces données personnelles.

24. Litiges

Belform et le Client conviennent que tout litige lié aux présentes conditions générales ou à toute autre convention entre Belform et le Client sera soumis au règlement de médiation CEPANI. Le siège de la médiation sera établi à Hasselt, et la langue de la médiation sera le néerlandais. En cas d'échec de la médiation, le litige sera définitivement tranché par le règlement d'arbitrage CEPANI, par un arbitre, nommé conformément à ce règlement. Le siège de l'arbitrage sera établi à Hasselt, et la langue de l'arbitrage sera le néerlandais